

Informativa per il Trattamento dei Dati Personali

La PMIND Limited con sede legale in N. 102, Suite1, St Catherine Street Attard, ATD 2605 Malta Company Number C48936 (in seguito, "Azienda") A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo Nr. 679/2016 in seguito Regolamento Europeo Nr. 679/2016, conformemente a quanto disciplinato dall'art. 13 del citato Regolamento, in qualità di Azienda del trattamento, desideriamo comunicarti che i tuoi Dati Personali saranno oggetto del trattamento da parte della nostra azienda e pertanto desideriamo informarti che gli stessi saranno trattati con le modalità seguenti:

- i dati saranno trattati in modo lecito, equo e trasparente
- raccolti solo per scopi specificati, espliciti e legittimi
- i dati saranno raccolti in modo adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario per gli scopi per i quali vengono elaborati
- i dati saranno trattati in modo accurato e aggiornato
- i dati saranno assicurati da adeguate misure tecniche e organizzative
- i dati non verranno trasferiti senza adeguata protezione

E' importante che manteniamo le informazioni accurate e up-to-date, e così, in cambio, ti chiediamo di darci informazioni precise comunicarci il più presto possibile se ci sono dei cambiamenti, come ad esempio un nuovo indirizzo

Che cosa sono i dati personali?

Dati personali sono tutte le informazioni che ti identificano o le informazioni che ti riguardano che ci consentono di identificarti. Questo può avvenire direttamente o indirettamente tramite la combinazione dei dati con altri identificatori che già possediamo o siamo in grado ottenere.

I dati personali possono essere di fatto (ad esempio, un nome, indirizzo email, luogo o data di nascita) o un'opinione sulle azioni o il comportamento di quella persona. I Dati personali includono categorie speciali di dati personali e dati personali pseudonimizzati. Categorie speciali di dati personali sono informazioni che rivelano l'origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o simili, appartenenza sindacale, condizioni fisiche o mentali, vita sessuale, orientamento sessuale, dati biometrici o genetici e dati personali relativi a reati e convinzioni.

Pseudonimizzazione o pseudonimato

È la sostituzione di informazioni che identificano direttamente o indirettamente una persona con uno o più identificatori artificiali o pseudonimi in modo che la persona a cui si riferiscono i dati non possa essere identificata senza l'uso di informazioni aggiuntive che sono conservate separatamente e sicure.

Quali tipi di dati personali vengono raccolti?

I tipi di Dati personali che raccogliamo includono il nome, l'età/data di nascita, le informazioni di contatto, i dettagli delle attività dell'utente e le preferenze dell'utente, i dettagli del dispositivo, i dati di identificazione elettronica incluso l'indirizzo IP e le informazioni raccolte attraverso i cookie, le informazioni sulla carta di credito e debito e i dettagli di pagamento, dettagli contrattuali inclusi beni e servizi forniti, copie dei documenti forniti per dimostrare la tua età o identità e la tua immagine che può essere registrata su CCTV se ci visiti.

Non raccogliamo regolarmente dati personali su minori di 16 anni.

Dati Personali

Come e perché raccogliamo dati personali?

Raccogliamo Dati personali, ad esempio, quando visiti uno dei nostri siti Web o posizioni, scarichi o installi una delle nostre app, crei un account, effettui un ordine di prodotti o servizi, entri in contatto con noi (incluso fare un reclamo), se completi un sondaggio che inviamo o altrimenti fornisci una recensione di prodotti o servizi, o se ti registri per ricevere informazioni sulle nostre offerte, prodotti e servizi Raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali in base a uno o più dei seguenti motivi / basi legali:

1. Legittimi interessi perseguiti dal Azienda del trattamento:

I legittimi interessi perseguiti dal Azienda, nel trattamento dei dati, sono dati dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento UE nr. 679/2016, la liceità del trattamento si basa sulla necessità del trattamento dei dati per l'esecuzione del contratto richiesto

2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere:

La natura del conferimento dei dati da parte tua è obbligatoria affinché il Azienda del trattamento possa erogare i servizi richiesti. In caso di rifiuto sarà quindi impossibile completare il processo di registrazione avvenuto in fase iniziale e il Azienda non potrà adempiere agli obblighi contrattuali.

3. Oggetto del Trattamento

L'Azienda tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, "dati personali" o anche "dati", da te comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi o prestazioni in genere dell'Azienda.

4. Finalità del trattamento

I tuoi dati personali, comunicati e da noi acquisiti in ragione dell'attività svolta dalla Società PMind , in qualità di Gestore di un servizio E Commerce, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

- 1) Promozione e vendita attraverso siti di ECommerce di prodotti e servizi

I tuoi dati personali sono trattati:

A) senza il Tuo consenso espresso in funzione di quanto previsto art. 6 lett. B del Regolamento Europeo Nr. 679/2016), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Azienda;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con te;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti dall'Azienda, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Tuo specifico e distinto consenso art. 7 Regolamento Europeo Nr. 679/2016, per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dall'Azienda e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

Altre finalità sono ricondotte alle ordinarie attività amministrative e commerciali.

5. Base giuridica del trattamento:

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali si fonda sul relativa/e proposte commerciali derivanti dalla formalizzazione dell'ordine per i servizi richiesti

6. Modalità di trattamento

I dati medesimi verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con l'ausilio di strumenti elettronici e cartacei.

Il trattamento dei Tuoi dati personali è realizzato per la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Azienda del trattamento conserverà i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare i nostri requisiti aziendali e legali; normalmente questo periodo non è più lungo di 5 anni dopo la cessazione del rapporto con il cliente. Una volta che i Dati personali non sono più necessari, vengono cancellati o resi anonimi.

È importante notare che tutti i dipendenti di Pmind seguono una politica di sicurezza a livello di organizzazione. Solo i dipendenti autorizzati hanno accesso ai Dati personali e questi dipendenti hanno accettato di garantire la riservatezza di tali informazioni.

Inoltre, in particolare per quanto riguarda le informazioni sulle carte di debito e di credito presentate tramite i nostri siti Web, utilizziamo la tecnologia Secure Socket Layer per proteggere tali informazioni.

7. Categoria dei Dati:

I dati trattati che possono essere di natura sia comune, che identificativa, che sensibile, che giudiziaria, sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sotto elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

8. Accesso ai dati

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 4.A) e 4.B) della presente informativa:

- a dipendenti e collaboratori dell'Azienda o delle società collegate in Italia o all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

Gran parte del nostro lavoro viene svolto dai nostri dipendenti che accedono ai tuoi dati personali direttamente dai nostri sistemi che sono sotto il nostro diretto controllo, utilizziamo fornitori di servizi di terze parti per eseguire determinate funzioni per nostro conto.

Elenchiamo di seguito esempi del tipo di fornitori di servizi di terze parti con cui collaboriamo:

- Società Servizi Spedizione avrebbe accesso ai soli ai tuoi dati personali, riguardanti le informazioni di contatto. e i beni e servizi richiesti. Lo scopo per questo tipo di trasferimento è quello di preparare e consegnare i prodotti e / o servizi che hai richiesto.

- La società di elaborazione dei pagamenti avrebbe accesso ai dati personali, tra cui le informazioni di contatto, le informazioni sulla carta di credito / debito e i dettagli di pagamento. Lo scopo per questo tipo di trasferimento è quello di elaborare il pagamento per i prodotti o servizi forniti.

- I servizi professionali avrebbero accesso ai tuoi dati personali, incluse le informazioni di contatto. Lo scopo per questo tipo di trasferimento è quello di garantire la nostra conformità ai nostri obblighi legali (compresa la prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo)

- Le comunicazioni e il marketing avrebbero accesso ai tuoi dati personali, incluse le informazioni di contatto. Lo scopo di questo tipo di trasferimento è quello di inviarti informazioni relative ai nostri prodotti e servizi, analizzare i dati (inclusa la rimozione di informazioni ripetitive o non aggiornate dagli elenchi dei clienti) e fornire assistenza marketing.

- Il supporto IT avrebbe accesso ai dati personali in nostro possesso con i quali necessitiamo di supporto. Lo scopo di questo tipo di trasferimento è quello di risolvere i problemi IT al fine di fornire i prodotti e i servizi richiesti.

- L'archiviazione dei dati avrebbe accesso a tutti i dati personali in nostro possesso. Lo scopo per questo tipo di trasferimento è quello di fornire archiviazione e backup sicuri dei dati.

Tali società e persone avranno accesso ai dati personali necessari per svolgere tali funzioni, non potranno utilizzarle per altri scopi e sono tenuti a trattare i dati in conformità con le leggi e le normative sulla privacy

Per ulteriori informazioni su quali fornitori di servizi potrebbero avere accesso ai tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci.

9. Comunicazione dei dati a terzi

I tuoi dati personali saranno trattati dall'Azienda, dai Responsabili del trattamento nominati e dagli incaricati del trattamento strettamente autorizzati.

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 del Regolamento Europeo Nr. 679/2016), il Azienda potrà comunicare i Tuoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A della presente informativa a

Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I tuoi dati potranno altresì essere comunicati alle società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione all'Azienda del trattamento, in materia contabile amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti e a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto. I tuoi dati personali non sono oggetto di diffusione.

10. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati dalla nostra azienda presso server farm ubicate all'interno dell'Unione Europea. Talvolta potrebbe essere necessario trasferire i tuoi dati personali all'estero. Resta, in ogni caso inteso che l'Azienda, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Azienda assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Possiamo trasferire i tuoi dati personali extra-UE solo se si verifica una delle seguenti condizioni:

- La Commissione europea ha emesso una decisione che conferma che il paese verso il quale trasferiamo dati personali garantisce un livello adeguato di protezione dei diritti e delle libertà dell'interessato:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;

- Sono in atto adeguate misure di salvaguardia quali norme aziendali vincolanti, clausole contrattuali tipo, un codice di condotta approvato o un meccanismo di certificazione;

- Hai fornito il tuo consenso esplicito al trasferimento dopo essere stato informato di eventuali rischi potenziali;

Il trasferimento è necessario per uno degli altri motivi indicati nel Regolamento Europeo Nr. 679/2016, compresa l'esecuzione di un contratto tra noi e te, motivi di interesse pubblico, per stabilire, esercitare o difendere richieste legali, per adempiere ai nostri obblighi legali o regolamentari, o per proteggere i tuoi interessi vitali laddove tu sia fisicamente o legalmente incapace di dare il consenso e, in alcuni casi limitati, per i nostri interessi legittimi.

11. Esistenza di un processo decisionale automatizzato:

Sono presenti in azienda processi decisionali automatizzati.

12. Intenzione dell' Azienda del trattamento dati personali:

L'Azienda non trasferirà i tuoi dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

13. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A della presente informativa è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirti i Servizi dell'art. 2.A.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B della presente informativa è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Azienda. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A.

14. Diritti dell'interessato

Nella tua qualità di interessato, hai i diritti all'accesso di cui all'art.15 del Regolamento Europeo Nr. 679/2016 e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- Il diritto di richiedere una copia dei tuoi dati personali che Pmind trattiene di te

- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; e) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi dell'Azienda, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1 ; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; e) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)
- Diritto di limitazione di trattamento
- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

In relazione ai tuoi diritti ti ricordiamo che:

La maggior parte dei Dati personali che raccogliamo sono forniti direttamente da te, nel qual caso sei responsabile della loro accuratezza. In caso di modifiche ai tuoi Dati personali ti invitiamo a darci comunicazione il prima possibile, come ad esempio un nuovo indirizzo. Quando le informazioni vengono giudicate inaccurate, tramite i nostri controlli personali o in seguito a una comunicazione da parte tua, le stesse vengono aggiornate.

Puoi aggiornare i tuoi dati personali in qualsiasi momento accedendo al tuo account e scegliendo i dettagli di contatto e di consegna.

Tieni presente che potrebbero essere necessarie fino a 48 ore (durante i giorni lavorativi) per aggiornare i tuoi dati.

Per ulteriori informazioni su questa politica, per accedere ai dati personali, richiedere l'eliminazione o chiedere che vengano trasferiti a un'altra organizzazione, contattare il responsabile della protezione dei dati utilizzando i dettagli di contatto sopra indicati.

15 Cookie

a - Come utilizziamo i cookie?

Quando visiti i nostri siti web, il tuo indirizzo IP (l'indirizzo internet del tuo computer) viene registrato per tracciare la tua sessione. Questo viene riconosciuto automaticamente dal server Web e viene utilizzato per l'amministrazione del sistema e per fornire statistiche, che la nostra azienda utilizza per valutare l'uso del sito. I nostri siti Web utilizzano anche cookie per distinguerti dagli altri utenti del nostro sito web. Questo ci aiuta a fornirti una buona esperienza quando navighi sul nostro sito e ci consente anche di migliorare il nostro sito. I cookie sono piccoli file di testo

composti da lettere e numeri memorizzati sul computer, tablet o dispositivo mobile quando si visitano determinate pagine Web.

Utilizziamo i seguenti cookie:

- Cookie strettamente necessari: sono i cookie necessari per il funzionamento del nostro sito web. Includono i cookie che consentono di accedere alle aree protette del nostro sito Web, utilizzare un carrello acquisti o usufruire dei servizi di pagamento.
- Cookie analitici / prestazionali: Ci permettono di riconoscere e contare il numero di visitatori e di vedere come i visitatori si muovono nel nostro sito Web quando lo utilizzano. Questo ci aiuta a migliorare il modo in cui funziona il nostro sito, ad esempio, assicurando che gli utenti trovino facilmente ciò che cercano.
- Cookie di funzionalità. Questi sono usati per riconoscerti quando ritorni al nostro sito web. Questo ci consente di personalizzare i nostri contenuti per te, salutarti per nome e ricordare le tue preferenze.
- Targeting dei cookie. Questi cookie registrano la tua visita al nostro sito Web, le pagine che hai visitato e i link che hai seguito. Useremo queste informazioni per rendere il nostro sito Web e la pubblicità visualizzati su di esso più pertinenti ai tuoi interessi. Possiamo anche condividere queste informazioni con terze parti per questo scopo.

Il tuo computer, tablet o dispositivo mobile dovrà accettare i cookie per consentire lo shopping online e le funzionalità personalizzate presenti sui nostri siti Web.

Il tuo browser, se lo ritiene opportuno, può essere utilizzato per limitare, bloccare o eliminare i cookie derivanti dall'accesso al nostro sito o qualsiasi altro sito web. Consultare la documentazione "help" del browser Web oppure visitare il sito **www.aboutcookies.org** per ulteriori informazioni su come eliminare e controllare i cookie memorizzati sul computer.

Le informazioni che raccogliamo e condividiamo sono anonime e non identificabili personalmente. Non contengono il tuo nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail.

I cookie memorizzano una "chiave" generata che è associata a tutte queste informazioni.

Utilizziamo anche pixel o file GIF trasparenti per aiutare a gestire la pubblicità online. Questi file GIF sono forniti dai nostri partner di gestione pubblicità. Questi file consentono ai nostri partner di riconoscere un cookie unico sul tuo browser web, che a sua volta ci consente di sapere quali pubblicità portano gli utenti sul nostro sito web. Il cookie è stato inserito da noi o da un altro inserzionista che collabora con i nostri partner.

Puoi trovare maggiori informazioni sui singoli cookie che utilizziamo e gli scopi per i quali li utilizziamo nella tabella sottostante.

b-Cookie di terze parti

Quando visiti i nostri siti web potresti notare alcuni cookie che non sono correlati a noi. Se visiti una pagina web che contiene contenuti incorporati da altri siti Web, ad esempio YouTube o Vimeo, potresti ricevere dei cookie da questi siti. Non controlliamo questi cookie e ti suggeriamo di visitare questi siti per visualizzare informazioni sui loro cookie e su come vengono utilizzati.

Abbiamo rapporti con fornitori selezionati che possono anche impostare cookie durante la tua visita da utilizzare per scopi di marketing, come mostrare i nostri prodotti a seconda di ciò che sembra essere interessato.

c-Condivisione dei social media

Se condividi i nostri contenuti con gli amici attraverso i social network, come Facebook e Twitter, potresti ricevere dei cookie da questi siti web. Non controlliamo l'impostazione di questi cookie, quindi ti suggeriamo di controllare i siti Web di terze parti per ulteriori informazioni sui loro cookie e su come gestirli.

16 Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una mail a : privacy@pmind.eu